

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulsyani. *Sosiologi: Sistematis, Teori dan Terapan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2007.
- Ardianto, Elvinaro. *Metodologi Penelitian untuk Public Relations kuantitatif dan kualitatif*. Bandung : Simbiosis Rekatama Media, 2011.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta. 2002
- Bungin, Burhan. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Prenada Media Group, 2010.
- Duwi, Priyatno, *Belajar Cepat Olah Data Statistik dengan SPSS*, Yogyakarta: Andi Offset, 2010
- Effendy, Onong Uchjana, *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*, Bandung: Citra Aditya Bakti, 2003
- Hanurawan, Fattah. *Psikologi Sosial Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2010.
- Jalaluddin.. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya. 2012
- Kriyantono , Rachmat. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*, Jakarta: Kencana, 2006
- M. Subana . *Dasar-Dasar Penelitian*. Bandung: Pustaka setia. 2005
- Muyana, Deddy. *Ilmu Komunikasi suatu pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Prasetyo, Bambang dan Lina Miftahul Jannah. *Metode Penelitian Kuantitatif Teori dan Aplikasi*. Jakarta: PT Rajagrafindo. 2010
- Rubani, Mardiah. *Psikologi Komunikasi*. Pekanbaru: Cv Witra Irzani, 2010
- Rosemary McMahon dkk. *Manajemen Pelayanan Kesehatan Primer*. Jakarta: Buku Kedokteran EGH. 1995.
- Salam, Syamsir dan Jaenal Aripin.. *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta : Uin Jakarta Press. 2006
- Sarjono, Haryadi . *SPPS VS LISREL Sebuah Pengantar Publikasi Untuk Riset*. Salemba Empat.
- Sarwono, W Sarlito. *Pengantar Psikologi Umum*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada. 2010



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Suratno. *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu. 2011

Slameto. *Belajar dan faktor-faktor yang mempengaruhinya*. Jakarta: Rineka Cipta. 1991

Wibowo. *Perilaku dalam Organisasi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada. 2013

West, Ricard dan Lynn H. Turner. *Pengantar Teori Komunikasi Analisis dan Aplikasi*. Jakarta: Salemba Humanika, 2013.

SKRIPSI /JURNAL

Nova Yeri Liana. *Persepsi Masyarakat Desa Maredan Barat Terhadap Pelayanan Pembuatan e-KTP di Kantor Camat Tualang Kabupaten Siak*. Tahun 2012. Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim, 2012

Yeni Suryani. *Persepsi Masyarakat terhadap program BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) Kesehatan di RW II Desa Kepenuhan Timur Rokan Hulu*. Tahun 2016. Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Ria Hadinata, *Persepsi Masyarakat Rt 01 RW 23 Kecamatan Bantan Kabupaten Bengkalis Terhadap Program Acara Orang Pinggiran di Trans 7*. Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau 2013

Sitti Rusnani. *Persepsi Masyarakat Tentang Pelayanan Publik di Kantor Kelurahan Handil Bakti Kecamatan palaran Kota Samarinda*. Samarinda: e-jurnal Administrasi Negara, 2013

Tobing, *Persepsi Masyarakat Terhadap Pelayanan Puskesmas Desa Kampung Ilong, Kecamatan Belitang Hulu, Kabupaten Sekadau*. Pontianak: e-Jurnal Komunikasi, 2015

Wahyuni. *Persepsi Masyarakat Terhadap Program Bantuan Langsung Sementara Masyarakat (BLSM) kepada Masyarakat Miskin di Dusun II Desa Semoi II Kabupaten Penajam Paser Utara*. Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Mulawarman. 2014

INTERNET/WEBSITE

News Farras, 2016, 12 Januari 2017, 13:23 Wib.
[/http://www.newsarras.com/2016/02/Kartu-Indonesia-Indonesia-Sehat.html](http://www.newsarras.com/2016/02/Kartu-Indonesia-Indonesia-Sehat.html) Pintar-Kartu-

<https://www.cermati.com/artikel/kartu-indonesia-sehat-pengertian-dan-manfaat-yang-diberikan>. diakses jam 4:44 tanggal 16 januari 2017

<http://www.tnp2k.go.id/id/program/program-membangun-keluarga-produktif/kartu-indonesia-sehat/>, diakses 07 Febuari 2017. Jam 18:50